

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepassing en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Stichting de Hezenberg en de opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de Hezenberg opdracht geeft tot het verstrekken van diensten van zowel materiële als immateriële aard.

Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deelneemt aan de dienstverlening die door of namens de opdrachtgever op de Hezenberg wordt georganiseerd.

Onder reservering wordt verstaan het reserveren van accommodatie, al dan niet tezamen met huishoudelijke verzorging, eten, drinken enzovoorts.

Onder bijeenkomst wordt verstaan de samenkomst van een groep in gehuurde accommodatie, bezinningsweekeinden en workshops.

### Artikel 2. Opties en definitieve reserveringen

#### *Optie*

Een optie is geldend tot het moment waarop Stichting de Hezenberg een uitspraak van de opdrachtgever verlangt over het annuleren van de optie, dan wel het omzetten in een definitieve reservering.

#### *Definitieve reservering*

Een reservering is definitief zodra de aanbetaling is ontvangen door Stichting de Hezenberg. Tenzij anders is overeengekomen geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

### Artikel 3. Betalingen

Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op ING-bankrekeningnummer 66.14.34.788 ten name van Stichting de Hezenberg te Hattem onder vermelding van het debiteur- en factuurnummer, dan wel middels pinbetaling op de dag van levering.

Stichting de Hezenberg verlangt na reservering een aanbetaling van minimaal 25% van de reserveringswaarde welk bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging voldaan dient te worden.

### Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

Indien en zodra Stichting de Hezenberg daarom verzoekt, zal de opdrachtgever aan Stichting de Hezenberg een schriftelijke opgave doen van de aard van de bijeenkomst.

Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als de organisator van de bijeenkomst, verschaft de opdrachtgever op verzoek duidelijkheid omtrent de identiteit van die organisator en staat hij jegens Stichting de Hezenberg garant voor de nakoming van de in dit artikel omschreven informatieverplichtingen.

In het geval dat - zulks ter beoordeling van Stichting de Hezenberg - de bijeenkomst, de identiteit van de opdrachtgever en/of de deelnemers dan wel de onderwerpen van de bijeenkomst van zodanig aard of inhoud zijn, dat het houden van die bijeenkomst politieke, sociale en/of emotionele weerstanden kan oproepen, kan de Hezenberg, ongeacht het moment, waarop zulks zich lijkt voor te doen of zich kan voordoen, de bijeenkomst doen eindigen onder gelijktijdige ontbinding van de overeenkomst, zonder terugbetaling van de aanbetaling. Hetzelfde recht komt Stichting de Hezenberg toe, indien de opdrachtgever weigert de bovenbedoelde informatie tijdig te verstrekken.

Opdrachtgever dient gebruikte ruimtes van Stichting de Hezenberg na vertrek in de oorspronkelijke staat achter te laten zoals bij aanvang van het verblijf is aangetroffen.

### Artikel 6. Annulering

Bij annuleringen van een definitieve reservering:

- tot 4 weken voor aanvang van de bijeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht;
- tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de bijeenkomst wordt 50% van de kosten in rekening gebracht;
- tussen 2 weken en 5 werkdagen voor aanvang van de bijeenkomst wordt 75% van de kosten in rekening gebracht;
- minder dan 5 werkdagen voor aankomst van de bijeenkomst wordt 100% van de kosten in rekening gebracht

Annuleren consult (ambulant gesprek, nazorgactiviteiten):

- consulten die niet minimaal 24 uur van te voren geannuleerd zijn, kunnen bij u in rekening gebracht worden. Voor te laat afgemelde of niet nagekomen consulten brengen wij u het maximaal te declareren bedrag in rekening, afhankelijk van de voor u gereserveerde tijd. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar declareren.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever is tegenover Stichting de Hezenberg aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door de opdrachtgever, de deelnemers en/of vanwege de opdrachtgever op de Hezenberg verblijvende personen, aan eigendommen van de Hezenberg of aan eigendommen van op de Hezenberg verblijvende derden.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid van de Hezenberg

Stichting de Hezenberg is verplicht de met opdrachtgever overeengekomen diensten te verlenen, met inachtneming van het in deze voorwaarde bepaalde.

Indien er werknemers/medewerkers van Stichting de Hezenberg of door deze ingeschakelde personen betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, aanvaarden deze personen noch Stichting de Hezenberg aansprakelijkheid voor:

- schade, die opdrachtgever of deelnemers of overige derden mochten lijden, veroorzaakt door het niet (behoorlijk) functioneren van door de Hezenberg ter beschikking gestelde apparatuur;
- verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de opdrachtgever, deelnemers of derden die de opdrachtgever bij de uitvoering gebruikt.

Deze uitsluitingen van aansprakelijkheid van Stichting de Hezenberg zijn echter niet van toepassing, indien de schade, zoals hierboven omschreven, is te wijten aan opzet of grove schuld van Stichting de Hezenberg of van haar werknemers/medewerkers of van derden, die door Stichting de Hezenberg ten behoeve van de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Stichting de Hezenberg is niet verplicht de opdrachtgever schade te vergoeden, indien zij haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet na kan komen wegens overmacht, waaronder mede is begrepen ziekte, arbeidsongeschiktheid of anderszins waardoor de overeengekomen dienst niet uitgevoerd kan worden.